

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst waarbij de leverancier zich ertoe verbindt aan de koper goederen te leveren.

2. Totstandkoming van de overeenkomsten

Deze algemene voorwaarden vormen, samen met de bijzondere voorwaarden en hun eventuele bijlagen, de volledige overeenkomst tussen de leverancier en de koper. De bepalingen van deze overeenkomst maken deel uit van de voorwaarden van iedere bestelling die door de koper wordt gedaan voor de goederen en vervangen ieder tegengesteld beding in elke bestelling, bestelbon, factuur, e-mail of andere briefwisseling of soortgelijke document van de koper.

Het tot stand komen van de overeenkomst vereist geen getekend document, in zoveel exemplaren als er partijen zijn. Partijen kunnen geldig toestemming geven via sms, een e-mail, per brief of fax, door een bestelling te plaatsen of door een voorschot of factuur te betalen.

Deze overeenkomst zal in alle gevallen voorrang hebben op alle algemene voorwaarden van de koper, zelfs als deze zouden bepalen dat ze alleen geldig zijn. Uitzonderingen op deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien beide partijen deze schriftelijk hebben aanvaard.

De leverancier kan - zonder motivatie – een bestelling, geheel of gedeeltelijk, weigeren.

De aanbiedingen van de leverancier blijven geldig gedurende één maand vanaf de datum van ondertekening ervan, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding.

Als de koper een bestelling – geheel of gedeeltelijk - annuleert, is hij gehouden tot betaling van een vergoeding van 20% van het

totaalbedrag van de bestelling met een minimum van 200 euro (excl. btw).

De koper is er zich van bewust dat de leverancier steeds bestelling per bestelling produceert en geen stock aanhoudt. Bijgevolg, van zodra de leverancier aan de koper heeft gemeld dat de productie van de door hem bestelde goederen is begonnen, dient de koper bij annulatie van de bestelling in elk geval het volledige bedrag van de bestelling te betalen.

3. Prijzen

De prijzen worden opgegeven in euro en zonder btw en hebben enkel betrekking op de goederen zelf.

Alle andere rechten, heffingen, belastingen enz. die op deze overeenkomst gewoonlijk van toepassing zijn of in de toekomst zullen zijn, zijn ten laste van de koper.

Afbeeldingen op websites, brochures, etc. zijn enkel ter illustratie en kunnen elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen.

De vervoer-, verzekerings- en verpakingskosten zullen apart aan de koper worden aangerekend.

4. Prijsaanpassingen

De leverancier heeft steeds het recht de prijzen aan te passen volgens volgende formule:

$$P = P_0 (0,2 + X_1/X_0 \times 0,4 + Y_1/Y_0 \times 0,4)$$

P = nieuwe prijs

P₀ = basisprijs op de datum van de Offerte

X₁ = de gewijzigde nationale referentie loonkosten ten tijde van de levering van de goederen, zoals gepubliceerd door Agoria;

X₀ = de nationale referentie loonkosten voorafgaand aan het afsluiten van de overeenkomst, zoals gepubliceerd door Agoria;

Y₁ = de gewijzigde materieelkosten ten tijde van de levering van de goederen, zoals gepubliceerd door Agoria;

Y₀ = de oorspronkelijke materieelkosten voorafgaand aan het afsluiten van de overeenkomst, zoals gepubliceerd door Agoria.

5. Betalingsvoorwaarden

De betaling dient te gebeuren voor de levering. Geen enkel levering zal uitgevoerd worden vooraleer de goederen volledig zijn betaald.

De betalingen dienen te gebeuren in dezelfde munt als de factuur.

Bij niet naleving van een vervaldag brengen alle bedragen die de koper verschuldigd blijft, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op gelijk aan de referentierentevoet voor achterstallige betalingen, zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

6. Levering

Alle goederen zijn leverbaar Ex-Works (zoals bepaald in de INCOTERMS 2010). Dit betekent dat zodra de leverancier de bestelde, verpakte goederen heeft klaargezet voor aflevering op haar maatschappelijke zetel, het risico over deze goederen overgaat op de koper en het transport van de goederen op kosten en risico van de koper plaatsvindt.

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst, hebben alle leveringstermijnen een indicatief karakter. Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan. De leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor een laattijdige levering, noch zal de koper aanspraak kunnen maken op een schadeloosstelling van welke aard ook.

Elk geval van overmacht, zoals voorzien in artikel 7, en elke gebeurtenis die buiten de controle van leverancier valt of die hij redelijkerwijze niet kon voorzien bij de aanvang van de overeenkomst, brengt de schorsing van de

indicatieve leveringstermijn mee en dit gedurende de gehele duur van de gebeurtenis die de levering binnen de afgesproken termijn verhindert.

Indien de levering niet kan plaatsvinden ten gevolge van een gebeurtenis die zich voordoet als gevolg van een daad of een verzuim van de koper, ongeacht de oorzaak ervan: (i) zullen partijen een nieuwe leveringsdatum bepalen en zal de koper aan de leverancier van rechtswege per begonnen week vertraging een opslagvergoeding verschuldigd zijn van 0.5% van de totale waarde van de bestelling; of (ii) indien geen nieuwe leveringsdatum wordt overeengekomen en de goederen niet volledig zijn betaald, is de koper gehouden het volledig bedrag van de bestelde goederen onmiddellijk te betalen tenzij hij binnen de 5 werkdagen na de afgesproken leveringsdatum een andere koper aanbrengt die de goederen onmiddellijk betaald aan de eerder overeengekomen voorwaarden; de koper zal bovendien – ongeacht het aanbrengen van een nieuwe koper - van rechtswege per begonnen week vertraging een opslagvergoeding betalen aan de leverancier van 0.5% per begonnen week van de totale waarde van de bestelling en dit tot de feitelijke levering aan de nieuwe koper.

7. Overmacht

De leverancier zal van iedere aansprakelijkheid worden ontheven wegens de niet-nakoming van enige verplichting hem opgelegd door deze overeenkomst voor de duur en de reikwijdte van een dergelijk verzuim, indien deze niet nakoming wordt veroorzaakt door gebeurtenissen die aan zijn redelijke controle ontsnappen, met inbegrip van, doch niet beperkt tot (i) natuurrampen; (ii) oproer; (iii) terrorisme; (iv) oorlog en militaire operaties; (v) daden of nalatigheden van de overheid; (vi) staking en lock-out; (vii) brand en waterschade. De absolute onmogelijkheid is niet vereist.

8. Klachten

Zodra de koper de goederen ontvangt, is hij verplicht om ze

zorgvuldig te onderzoeken en om de hoeveelheid van de ontvangen goederen te controleren.

Indien de goederen aangetast zijn door een zichtbaar gebrek, moet de koper dit op het leveringsformulier vermelden en moet hij deze gebreken expliciet, ondubbelzinnig en gemotiveerd schriftelijk aan de leverancier melden binnen de 24 uur na de levering.

De garantie voor onzichtbare gebreken vervalt 10 kalenderdagen na de levering. De koper moet deze gebreken onmiddellijk, expliciet, ondubbelzinnig en gemotiveerd schriftelijk aan de leverancier meedelen.

Indien dergelijke kennisgeving niet tijdig gebeurt, vervalt iedere schade-eis van de koper tegen de leverancier.

Voor alle duidelijkheid: het meedelen van eventuele gebreken schort de betalingsverplichtingen van de koper niet op.

De teruggave van de gebrekkige goederen gebeurt ten laatste 7 kalenderdagen na goedkeuring ervan door de leverancier. De geretourneerde goederen moeten altijd in hun originele staat zijn, inclusief in hun verpakking, accessoires en documentatie en altijd vergezeld van een kopie van de factuur en een geldig betalingsbewijs. De teruggave gebeurt altijd voor rekening en risico van de koper.

Bij afwezigheid van een gemotiveerde klacht is de koper niet gerechtigd om de producten terug te geven.

9. Aansprakelijkheid van de leverancier

De leverancier wijst elke aansprakelijkheid van de hand voor potentiële schade ten gevolge van een daad van de koper zoals een gebrek aan toezicht of onderhoud, schokken, vocht, corrosie, vervuiling, verhitting, door invloed en/of contact met chemische middelen, olie, wasproducten, etc. of ten gevolge van het feit dat de goederen worden

gebruikt voor andere doeleinden dan diegene waartoe ze bestemd zijn.

De leverancier wijst elke aansprakelijkheid af voor potentiële schade die het gevolg is van het feit dat de koper de goederen niet bewaart onder optimale omstandigheden, dit wil zeggen in een afgesloten verluchte ruimte op kamertemperatuur, beschermt tegen vocht en/of licht en ver van elke warmtebron. De leverancier zal in geen geval aansprakelijk zijn voor winstderving of onderbreking van de activiteiten, verlies van contracten, verlies van klanten, verlies van goodwill, financiële kosten, of elke onrechtstreekse of immateriële schade, of voor schade geleden door derden ongeacht de reden voor de vordering of de rechtsleer waarop deze schade-eis is gebaseerd.

Indien het gaat om gebrekkige goederen en er voldaan is aan de voorwaarden van artikel 8, heeft de koper in de eerste plaats recht op vervanging van de goederen. De leverancier is alleen verplicht tot terugbetaling als de koper aantoonde dat de vervanging niet langer dezelfde voordelen biedt.

De totale aansprakelijkheid van leverancier in verband met het toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden voor zowel contractuele als buitencontractuele schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat aan de koper werd gefactureerd, met in ieder geval een maximum van 5.000 euro per schade en per kalender jaar.

10. Intellectuele eigendom

Door de verkoop van de goederen vindt er geen overdracht van intellectuele eigendom tussen de partijen plaats. Alle documenten, logo's, merken, auteursrechten, patenten, materiaal, teksten en websites en alle intellectuele eigendomsrechten (samen de Ontwerpen) blijven eigendom van de leverancier. De koper mag deze Ontwerpen niet reproduceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

Indien de koper de goederen verder verkoopt, zal hij de goederen verder verkopen in de exacte omstandigheden (inclusief labels, tickets, logo's, enz.) waarin de goederen door de koper zijn ontvangen. De koper mag geen Ontwerpen verwijderen van (de verpakking van) de goederen, behoudens afwijkende overeenkomst tussen de leverancier en de koper. De koper zal hierbij in ieder geval de wetgeving inzake etikettering van voedingsmiddelen waaronder Verordening nr. 178/2002 EG, Verordening nr. 1924/006 EG, Verordening 1169/2011/EU, wet van 24 januari 1977, KB van 13 september 1999 en KB van 17 juli 2014, alsook enige toekomstige regelgeving hieromtrent, naleven. Bij het verwijderen van de originele Ontwerpen van de leverancier garandeert de koper dat hij op de nieuwe verpakking minstens dezelfde vermeldingen zal aanbrengen als op de originele verpakking, conform de wetgeving inzake etikettering van voedingsmiddelen.

11. Terugname van de goederen

Goederen die door de leverancier conform artikel 6 zijn geleverd aan de koper, worden niet teruggenomen.

12. Ontbindingsbeding

Elke niet-nakoming door de koper van een van zijn verplichtingen, ook ten gevolge van vereffening, faillissement, staking van betaling, aanvraag tot aanstelling van een curator of wanneer de koper voldoet aan de voorwaarden voor een faillissement of elk verzuim vanwege de koper om enige verplichting na te komen, met inbegrip van de niet-betaling van enig bedrag op vervalddag ervan, geeft leverancier het recht om de lopende overeenkomsten van rechtswege, zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke uitwerking ontbonden te verklaren door verzending aan de koper van een aangetekende brief, zonder dat leverancier tot enige schadeloosstelling is gehouden.

De ontbinding brengt voor de koper de verplichting mee om alle goederen

terug te geven die hem zouden geleverd zijn vóór de ontbinding, op eerste verzoek van de leverancier.

13. Geheimhouding

De koper is gehouden alle informatie die tussen de partijen met betrekking tot deze algemene voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten wordt uitgewisseld, strikt vertrouwelijk te behandelen, hij mag deze informatie niet aan derden op enige manier ook onthullen en hij mag ze uitsluitend gebruiken voor de doeleinden van deze overeenkomst. Deze verplichting blijft van toepassing gedurende 5 (vijf) jaar nadat deze overeenkomst is verstreken of om welke reden ook werd beëindigd. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die (i) algemeen bekend is; (ii) al bekend is aan de ontvanger; (iii) zonder beperking aan een derde wordt onthuld; (iv) autonoom wordt ontwikkeld; of (v) wordt onthuld in overeenstemming met een gerechtelijke eis of een gerechtelijk bevel. In overeenstemming met wat voorafgaat, mag de leverancier de vertrouwelijke informatie van de koper onthullen aan zijn onderaannemers en filialen.

Door het plaatsen van een bestelling gaat de koper akkoord dat de leverancier de maatschappelijke of handelsbenaming van de koper mag gebruiken voor commerciële doeleinden.

14. Overdraagbaarheid

Het is de koper niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen zoals vermeld in de overeenkomst gedeeltelijk of volledig over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.

De leverancier behoudt zich het recht voor zijn verplichtingen zoals vermeld in de overeenkomst volledig of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij en zijn verplichtingen uit te besteden zonder dat hij daartoe de toestemming van de koper nodig heeft.

15. Data Privacy

Partijen zullen alle persoonlijke gegevens behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016. De informatie die door een partij wordt verstrekt, wordt door de andere partij alleen gebruikt als dit noodzakelijk is voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden, en voor de bedrijfsvoering van de andere partij. Gegevens worden alleen aan derden verstrekt als dit nodig is voor de bovengenoemde doeleinden. Door het overdragen van persoonsgegevens aan een partij, verklaart de andere partij dat hij over de nodige autorisaties beschikt om dit te doen. De koper geeft aan de leverancier de toestemming om deze gegevens te gebruiken voor marketing doeleinden.

16. Diversen

De titels, woorden of zinnen aan de hoofding van de verschillende artikelen of onderdelen daarvan, zijn enkel opgenomen om de lezing van de overeenkomst en verwijzingen naar bepalingen te vergemakkelijken. Zij zijn geen deel van de overeenkomst en definiëren, beperken of beschrijven geenszins de draagwijdte of inhoud van het artikel of de paragraaf waarop zij betrekking hebben.

De leverancier kan niet geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak die zij heeft onder of ten gevolge van deze overeenkomst, tenzij deze afstand schriftelijk is meegedeeld.

Mededelingen, kennisgevingen of aanvaarding kunnen geldig worden gegeven per e-mail, brief, fax of sms, tenzij een dwingende wetsbepaling een andere vorm oplegt. Als de communicatie betrekking heeft op de aansprakelijkheid van de leverancier moet de eerste communicatie steeds bevestigd worden door een aangetekende brief. De afzender van een communicatie moet in staat zijn

om de juiste verzending en ontvangst te bewijzen.

Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot haar voorwerp en de hierin beschreven transacties en vervangt desgevallend alle eerdere overeenkomsten en afspraken tussen de partijen met betrekking tot het voorwerp ervan en de erin overwogen transacties.

Deze overeenkomst kan alleen worden gewijzigd mits het schriftelijk akkoord van beide partijen.

17. Toepasselijk recht en voorwaarden

Het Belgische recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten, met uitzondering van het Verdrag van Wenen op het gebied van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 11 april 1980).

De voorschriften met betrekking tot de veiligheid van de voedselketen die van toepassing zijn op de geleverde goederen zijn deze die van kracht zijn in België op de datum van het aanbod

door leverancier aan de koper of op de datum van de aanvaarding door leverancier van de door de koper gedane bestelling.

18. Bevoegde rechtbanken

Elk geschil betreffende de inwerkingtreding, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering, de schorsing, de beëindiging en de gedwongen tenuitvoerlegging van deze algemene voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten zal uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.